

ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCION AL CIUDADANO VIGENCIA 2017						
ESTRATEGIA, MECANISMO	ACTIVIDADES	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	RESPONSABLE
Mapa de riesgos de corrupción	Capacitación sobre riesgos de corrupción, política y elaboración de planes	X				Gerencia
	Actualización de la política y del mapa de riesgos de corrupción	X				Gerencia
	Actualización del código de ética y buen gobierno	X				Gerencia
	Socialización de la política y el mapa de riesgos de corrupción	X				Gerencia y comunicaciones
	Divulgar al interior de la entidad los códigos de ética y de buen gobierno.	X				Gerencia y comunicaciones
	Diseñar campañas internas que promuevan la transparencia, la calidad en el servicio, el autocontrol y los valores y se difundan a través de ecards, descansa pantallas, fondos de escritorio y carteleras.	X	X	X	X	Gerencia, Control Interno y Comunicaciones
Estrategias Anti trámites	Implementación del procedimiento y formato para recibir PQRS por vía telefónica, virtual, fax, correo electrónico y ventanilla única.		X			Gerencia
	Socialización del procedimiento y formato para recibir PQRS por vía telefónica, virtual, fax, correo electrónico y ventanilla única.		X			Gerencia y comunicaciones
	Mantener activo en la página web el link para la recepción de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias,	X	X	X	X	Gerencia y comunicaciones

ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCION AL CIUDADANO VIGENCIA 2017						
ESTRATEGIA, MECANISMO	ACTIVIDADES	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	RESPONSABLE
	felicitaciones u otros					
	Asegurar el funcionamiento de los medios para la recepción de solicitudes de trámites: fax, correo electrónico, equipo de la ventanilla única, teléfonos.	X	X	X	X	Gerencia y comunicaciones
	Dar cumplimiento a las disposiciones del Decreto Ley 019 de 2012 en lo que aplique a la Entidad	X	X	X	X	Gerencia
Estrategia de rendición de cuentas	Publicar en el sitio web el plan de acción, plan de compras, la ejecución presupuestal, Estados Financieros y notas a los mismos.	X	X	X	X	Comunicaciones
	Realizar dos audiencias públicas: rendición de cuentas presencial en reunión con la comunidad para presentar el informe de gestión del Establecimiento Público, los principales avances y logros del aeropuerto y conocer las peticiones, inquietudes y sugerencias de los habitantes del sector.		X		X	Gerencia y comunicaciones
	Rendirle cuentas al Consejo Directivo acerca de la ejecución presupuestal y la gestión de la vigencia anterior.	X	X	X	X	Gerencia y comunicaciones
	Publicación del informe de rendición de cuentas para que pueda ser consultado por la ciudadanía en la página web.	X				Gerencia y comunicaciones
	Publicación de la gestión contractual en los medios o canales en cumplimiento de obligaciones legales. Publicación de la gestión contractual en otros medios.	X	X	X	X	Gerencia, áreas jurídica, financiera y comunicaciones

ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCION AL CIUDADANO VIGENCIA 2017						
ESTRATEGIA, MECANISMO	ACTIVIDADES	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	RESPONSABLE
	A solicitud del Concejo Municipal presentar y rendir cuentas en: sesiones plenarias, comisiones accidentales, cabildos abiertos, comisiones de presupuesto, entre otros.	X	X	X	X	Gerencia
	Poner a disposición de la ciudadanía en un lugar visible información actualizada sobre derechos de los usuarios aeroportuarios y medios para garantizarlos.			X		Gerencia y comunicaciones
	Socializar encuesta de satisfacción de la prestación de servicios aeroportuarios de los seis aeropuertos concesionados.		X		X	Gerencia, Control Interno y Comunicaciones
Contratación	Participar en la Feria de la Transparencia				X	Gerencia, Jurídica, Financiera y Comunicaciones
	Realizar capacitación y entrenamiento a las personas involucradas en el proceso de adquisición de bienes y servicios		X			Gerencia, financiera, jurídica y control interno
	Evaluación de proveedores	X	X	X	X	Jurídica
	Realizar encuesta de satisfacción a proveedores	X	X	X	X	Jurídica
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano.	Dar respuesta a las solicitudes, preguntas o quejas que llegan al Establecimiento Público AOH	X	X	X	X	Gerencia
	Información actualizada en la página web acerca del funcionamiento de la Entidad	X	X	X	X	Gerencia y comunicaciones

ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCION AL CIUDADANO VIGENCIA 2017						
ESTRATEGIA, MECANISMO	ACTIVIDADES	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	RESPONSABLE
	Supervisar y revisar al concesionario el trámite de las PQRS de los pasajeros y usuarios de los aeropuertos en cumplimiento de obligaciones legales	X	X	X	X	Gerencia y equipo de apoyo
	Informes semestrales sobre la encuesta de satisfacción realizada a los usuarios aeroportuarios.		X		X	Gerencia e interventoría
	Diseño, elaboración e implementación del manual de Cultura Organizacional				X	Gerencia y comunicaciones
	Emitir por el Sistema de Audio Interno del Aeropuerto, mensajes de calidad, de valores y de servicio	X	X	X	X	Gerencia y comunicaciones
	Cumplimiento de la estrategia Gobierno en línea. Actualizar de acuerdo al Decreto 2573 de 2014.		X	X	X	Gerencia, comunicaciones y soporte tecnológico
Otras	Aprobación de las Tablas de Retención Documental	X	X	X	X	Gerencia
	Aprobación de las Tablas de Valoración Documental	X	X	X	X	Gerencia